

Política de Privacidade

SA Solutions

A **SA Solutions** ("nós", "nosso" ou "empresa") é uma empresa especializada em desenvolvimento de sites estáticos, desenvolvimento web e desenvolvimento mobile. Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes, usuários e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais, além de esclarecer seus direitos em relação a esses dados.

1. Abrangência desta Política

Esta política aplica-se a todos os serviços oferecidos pela **SA Solutions**, incluindo:

- Criação e manutenção de sites estáticos.
- Desenvolvimento de soluções web personalizadas.
- Desenvolvimento de aplicativos móveis (iOS, Android).
- Interações em nosso site oficial sasolutions.com.br, subdomínios, e-mails, formulários de contato ou outros canais de comunicação (telefone, WhatsApp, redes sociais e outros canais não citados).

2. Definições Importantes

2.1. **Dados pessoais:** Informações que identificam ou tornam identificável uma pessoa física (ex.: nome, CPF, e-mail).

2.2. **Dados sensíveis:** Dados sobre origem racial, religião, saúde, biometria ou outros que requerem proteção especial.

2.3. **Titular:** Pessoa física a quem os dados pertencem (você, cliente ou usuário).

2.4. **Controlador:** Quem define como e por que os dados são tratados (neste caso, **SA Solutions**).

2.5. **Operador:** Quem processa dados em nome do controlador (ex.: parceiros de tecnologia).

2.6. **Tratamento:** Qualquer operação com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso ou exclusão.

3. Como Usamos Suas Informações

3.1. Utilizamos seus dados para:

- Prestar os serviços contratados, como criação de sites ou aplicativos.

- Comunicar-nos com você sobre projetos, atualizações ou suporte.
- Melhorar nossos serviços e personalizar sua experiência.
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias.

4. Informações que Coletamos

Podemos coletar diferentes tipos de dados, dependendo de como você interage conosco:

4.1 Dados Fornecidos por Você

Informações de contato: Nome completo, e-mail, número de telefone, endereço físico ou outros dados fornecidos ao contratar nossos serviços ou preencher formulários, CPF/CNPJ, empresa ou outras informações enviadas ao solicitar orçamentos, contratar serviços ou preencher formulários.

Dados de projetos: Conteúdos, arquivos (imagens, PDFs, textos, vídeos, documentos), especificações técnicas ou preferências compartilhadas para a execução de sites ou aplicativos.

Dados de pagamento: Informações de faturamento, como CPF/CNPJ, dados bancários ou de cartão de crédito (quando processados diretamente por nós).

Feedback: Comentários, avaliações ou respostas a pesquisas de satisfação.

4.2 Dados Coletados Automaticamente

Dados de navegação: Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, resolução de tela, localização geográfica aproximada, horário de acesso e páginas visitadas em nosso site.

Cookies e tecnologias semelhantes: Informações sobre comportamento no site, preferências e interações, coletadas por cookies, pixels ou ferramentas de análise (ex.: Google Analytics).

Logs de uso: Registros de atividades em sistemas ou aplicativos desenvolvidos por nós, quando aplicável.

4.3 Dados de Terceiros

Informações fornecidas por parceiros ou plataformas integradas (ex.: APIs de terceiros usadas em projetos), desde que autorizadas por você ou necessárias ao projeto.

4.4 Dados Sensíveis

Se coletarmos dados sensíveis (ex.: biometria em apps ou informações de saúde em projetos específicos), faremos isso apenas com seu consentimento explícito e para fins estritamente necessários ao serviço contratado.

5. Finalidades do Tratamento de Dados

Usamos seus dados para:

Execução de serviços: Desenvolver, hospedar, testar, publicar, entregar/manter sites estáticos, soluções web ou aplicativos móveis conforme contratado.

Gestão de relacionamento: Responder a consultas, enviar orçamentos, atualizar sobre andamento de projetos, oferecer suporte técnico ou pós-venda.

Administração financeira: Processar pagamentos, emitir notas fiscais, gerenciar contratos e realizar cobranças, se necessário.

Segurança: Proteger nossos sistemas contra fraudes, ataques cibernéticos ou uso indevido.

Melhoria contínua: Analisar dados de uso para otimizar serviços, corrigir bugs e desenvolver novas funcionalidades.

Marketing e comunicação: Enviar newsletters, promoções, convites para eventos ou informações sobre novos serviços, sempre com seu consentimento prévio.

Cumprimento legal: Atender a obrigações fiscais, trabalhistas, regulatórias ou ordens judiciais.

6. Base Legal para o Tratamento de Dados

De acordo com a LGPD, processamos seus dados com base em:

Execução de contrato: Para cumprir nossas obrigações contratuais com você (ex.: desenvolver um site).

Consentimento: Quando você nos autoriza explicitamente (ex.: para envio de marketing).

Obrigação legal: Para cumprir exigências legais ou regulatórias.

Legítimo interesse: Para fins como melhoria de serviços ou prevenção de fraudes, desde que não prejudique seus direitos.

Proteção ao crédito: Em casos de análise para pagamento parcelado, se aplicável.

7. Compartilhamento de Dados

Não vendemos, alugamos ou cedemos seus dados pessoais para fins comerciais não autorizados. Podemos compartilhar informações nas seguintes situações:

Prestadores de serviços: Com parceiros que nos auxiliam em hospedagem, armazenamento em nuvem, ferramentas de desenvolvimento, análise de dados ou processamento de pagamentos (ex.: AWS, Google Cloud, Stripe), todos obrigados a seguir padrões de segurança e confidencialidade.

Autoridades legais: Quando exigido por lei, ordem judicial ou para proteger nossos direitos.

Parceiros de projeto: Com terceiros (ex.: designers ou provedores de conteúdo) para execução do serviço contratado sob nossa supervisão.

Clientes ou terceiros indicados: Dados compartilhados com sua autorização (ex.: entrega de credenciais a um parceiro seu).

8. Transferência Internacional de Dados

Se utilizarmos serviços de terceiros localizados fora do Brasil (ex.: servidores nos EUA da AWS), garantimos que tais transferências sigam as normas da LGPD e que os dados sejam protegidos por acordos de confidencialidade ou cláusulas contratuais específicas.

9. Armazenamento e Segurança

Armazenamento: Seus dados são mantidos em servidores seguros, localizados no Brasil ou na nuvem da AWS, pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos ou conforme exigido por lei.

Medidas de segurança: Usamos criptografia (ex.: SSL/TLS), firewalls, controle de acesso e backups regulares, monitoramento contra ameaças para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou vazamento.

Prazo de retenção: Dados pessoais são excluídos ou anonimizados após o término do contrato, salvo se houver obrigação legal de mantê-los (ex.: notas fiscais por 5 anos, conforme legislação tributária). Dados de marketing são mantidos até a revogação do consentimento.

10. Seus Direitos como Titular dos Dados

Sob a LGPD (Lei nº 13.709/2018), você tem os seguintes direitos:

Confirmação: Saber se tratamos de seus dados.

Acesso: Solicitar uma cópia dos dados que temos sobre você.

Correção: Atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Exclusão: Pedir a remoção de dados desnecessários ou tratados sem consentimento, salvo se houver obrigação legal de retenção.

Portabilidade: Solicitar a transferência de seus dados a outro fornecedor.

Anonimização ou bloqueio: Pedir que os dados sejam anonimizados ou que seu uso seja suspenso.

Revogação de consentimento: Cancelar autorizações previamente dadas.

Informação sobre compartilhamento: Saber com quem seus dados foram compartilhados.

Oposição: Contestar tratamentos baseados em legítimo interesse, se afetarem seus direitos.

Reclamação: Recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) se julgar necessário.

Para exercer esses direitos, envie um e-mail para contato@sasolutions.com.br com sua solicitação. Responderemos em até 15 dias, conforme previsto na LGPD.

11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site e serviços podem usar:

Cookies essenciais: Necessários para o funcionamento básico do site.

Cookies de desempenho: Para analisar o tráfego e uso (ex.: Google Analytics).

Cookies de funcionalidade: Para lembrar preferências (ex.: idioma, tema).

Cookies de marketing: Para exibir anúncios personalizados, se aplicável, ou campanhas personalizadas (ex.: remarketing no Google Ads).

Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade de alguns serviços.

12. Menores de Idade

Nossos serviços não são direcionados a menores de 18 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados de menores sem consentimento dos responsáveis, tomaremos medidas para excluí-los imediatamente.

13. Incidentes de Segurança

Em caso de vazamento ou incidente que comprometa seus dados:

- Notificaremos você e a ANPD em até 72 horas, se houver risco significativo.
- Detalharemos o ocorrido, os dados afetados e as medidas tomadas.
- Adotaremos ações para mitigar danos e prevenir recorrências.

14. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta **Política de Privacidade** para refletir mudanças em nossos serviços ou na legislação. Alterações serão publicadas em sasolutions.com.br/privacidade.pdf com a data da última atualização. Caso as mudanças sejam significativas, notificaremos você por e-mail.

15. Contato

Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações, entre em contato conosco:

E-mail: contato@sasolutions.com.br

Telefone: 11 9.1247-0005

Horário: Seg-Sex, 9h-18h

