

Termos de Uso

Bem-vindo à **SA Solutions**! Estes **Termos de Uso** regem o uso dos serviços oferecidos por nossa empresa, incluindo o desenvolvimento, manutenção e suporte de sites, aplicativos móveis e soluções web personalizadas. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir integralmente este documento. Caso não concorde com os **Termos**, pedimos que não utilize nossos serviços.

1. Sobre a Empresa

A **SA Solutions** é uma empresa brasileira, inscrita no CNPJ sob o n.º 40.179.133/0001-91, com sede na Rua Manoel Rodrigues Roseira, 12B, Vila Yolanda, Osasco, SP, CEP 06126-270. Somos especializados na criação de sites, aplicativos móveis e sistemas web, atuando no mercado de tecnologia desde 2020, oferecendo soluções personalizadas para empresas e indivíduos.

2. Definições

Para maior clareza, os seguintes termos têm os significados abaixo:

2.1. "**Serviços**": Refere-se ao desenvolvimento, entrega, manutenção e suporte de sites, aplicativos ou sistemas criados pela **SA Solutions**.

2.2. "**Usuário**": Pessoa física ou jurídica que contrata ou utiliza os **Serviços**, incluindo clientes diretos e usuários finais dos produtos entregues.

2.3. "**Conteúdo**": Textos, imagens, vídeos, códigos-fonte, designs, logotipos, bancos de dados ou quaisquer materiais fornecidos pela **SA Solutions** ou pelo **Usuário**.

2.4. "**Contrato**": Acordo formal assinado entre a **SA Solutions** e o **Usuário**, quando aplicável.

3. Aceitação dos Termos

3.1. Ao contratar nossos **Serviços**, acessar nossos sites (como sasolutions.com.br) ou utilizar quaisquer produtos desenvolvidos por nós, você declara ter lido, compreendido e aceitado estes **Termos**. Se não concordar, por favor, não utilize nossos serviços.

3.2. Se você representa uma empresa ou organização, garante que tem autoridade para vinculá-la a este documento.

3.3. Menores de 18 anos ou pessoas sem capacidade legal plena devem obter consentimento de um responsável antes de utilizar nossos **Serviços**.

4. Descrição dos Serviços

4.1. A SA Solutions oferece:

- a. Desenvolvimento de sites estáticos com baixa personalização.
- b. Criação de aplicativos móveis para iOS e Android.
- c. Criação de sistemas web sob medida

4.2. Os detalhes de cada **Serviço**, como prazos, custos e escopo, serão definidos em proposta comercial ou **Contrato** específico.

4.3. A execução dos **Serviços** depende da aprovação de proposta comercial e, quando aplicável, da assinatura de **Contrato** específico.

4.4. Reservamo-nos o direito de recusar ou interromper **Serviços** por motivos técnicos, éticos ou legais, mediante notificação.

4.5. Os serviços devem ser utilizados exclusivamente para os fins acordados no **Contrato** ou proposta comercial.

5. Regras de Uso

5.1. Permitido:

- a. Utilizar os **Serviços** conforme o propósito contratado.
- b. Fornecer feedback ou solicitar ajustes dentro do acordado.
- c. Solicitar ajustes ou suporte dentro dos prazos e canais estabelecidos.

5.2. Proibido:

- a. Copiar, modificar, distribuir, ou revender nossos **Serviços** sem permissão expressa por escrito.
- b. Usar os **Serviços** para atividades ilegais, como disseminação de malware, phishing ou violação de direitos de terceiros.
- c. Tentar acessar áreas restritas, como servidores ou códigos-fonte, sem autorização.
- d. Sobrecarregar servidores com tráfego excessivo ou malicioso (ex.: ataques DDoS).

5.3. O descumprimento destas regras pode resultar na suspensão imediata dos Serviços, retenção de entregáveis e em ações legais, se necessário.

6. Propriedade Intelectual

6.1. Todo o **Conteúdo** criado pela **SA Solutions**, como designs, interfaces, códigos, textos, logotipos, templates e outros, é de propriedade exclusiva da **SA Solutions** ou licenciado a ela, salvo acordo em contrário no **Contrato**.

6.2. O **Usuário** mantém os direitos sobre o **Conteúdo** que fornece (ex.: textos, fotos, marcas), mas concede à **SA Solutions** uma licença não exclusiva para utilizá-lo durante a execução dos **Serviços**.

6.3. Após a entrega do projeto e pagamento integral, os direitos de uso do produto final podem ser transferidos ao **Usuário**, conforme estipulado no **Contrato**.

6.4. Ferramentas proprietárias (ex.: CMS da **SA Solutions**) permanecem sob nossa titularidade, sendo licenciadas ao **Usuário** apenas para uso.

7. Obrigações do Usuário

7.1. **Informações:** Fornecer informações completas e precisas para o desenvolvimento dos **Serviços**, como briefings, logotipos e preferências de design, no prazo estipulado.

7.2. **Pagamentos:** Realizar os pagamentos conforme acordado na proposta ou **Contrato**.

7.3. **Aprovações:** Testar, revisar e aprovar os entregáveis dentro dos prazos estipulados em **Contrato**.

7.4. **Backups:** Manter backups de dados hospedados, salvo se a **SA Solutions** for contratada para esse fim.

7.5. **Segurança:** Manter senhas e acessos seguros, notificando a **SA Solutions** imediatamente em caso de comprometimento.

7.6. **Uso indevido:** Qualquer uso indevido dos sites ou aplicativos desenvolvidos por nós será de sua responsabilidade.

8. Limitação de Responsabilidade

8.1. A **SA Solutions** não se responsabiliza por:

- a. Danos causados por uso indevido dos **Serviços** pelo **Usuário**.
- b. Falhas em serviços de terceiros (ex.: provedores de internet, plataformas de pagamento).
- c. Perdas de dados devido à falta de backups pelo **Usuário**, salvo se contratada essa responsabilidade.

8.2. Nossa responsabilidade máxima está limitada ao valor pago pelo Usuário pelos **Serviços** em questão nos últimos 12 meses.

8.3. Não garantimos resultados comerciais (ex.: aumento de vendas) decorrentes do uso de nossos produtos.

9. Privacidade e Proteção de Dados

9.1. Coletamos e tratamos dados pessoais conforme nossa **Política de Privacidade**, disponível em www.sasolutions.com.br/privacidade.pdf.

9.2. Cumprimos a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e outras regulamentações aplicáveis.

9.3. O **Usuário** é responsável por obter consentimento de terceiros cujos dados sejam fornecidos à **SA Solutions**.

10. Alterações nos Termos

10.1. Podemos atualizar estes **Termos** a qualquer momento.

10.2. Notificaremos os **Usuários** por e-mail ou em nosso site com pelo menos 10 dias de antecedência para mudanças significativas.

10.3. O uso contínuo dos **Serviços** após a atualização implica aceitação das novas condições.

11. Foro e Lei Aplicável

11.1. Estes **Termos** são regidos pelas leis da **República do Brasil**.

11.2. Qualquer disputa será resolvida no **Foro da Comarca de Osasco**, SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Disposições Gerais

12.1. A tolerância ao descumprimento de qualquer cláusula não implica renúncia de direitos.

12.2. Se uma cláusula for considerada inválida por decisão judicial, as demais permanecerão em vigor.

12.3. Este documento não estabelece vínculo empregatício ou societário entre as partes.

12.4. Notificações oficiais devem ser enviadas por e-mail.

Contato oficial:

E-mail: contato@sasolutions.com.br

WhatsApp: [\(11\) 91247-0005](https://api.whatsapp.com/send?phone=11912470005)

Horário: Segunda a sexta, das 9h às 18h (horário de Brasília).